

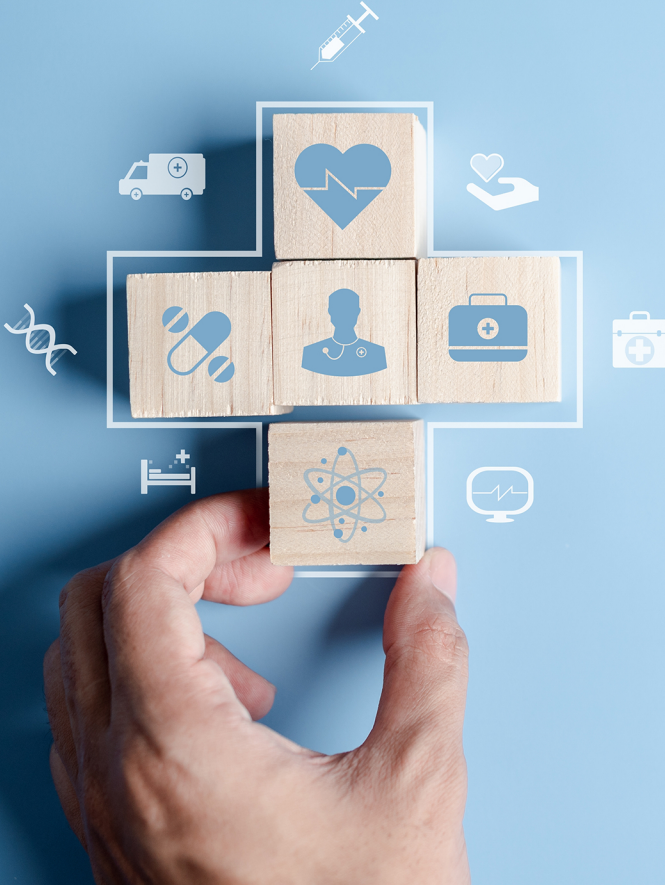
SAĞLIK HİZMETLERİNDE MALZEME VE SATIN ALMA YÖNETİMİ

Editörler

Dr. Öğr. Üyesi Sevil ASLAN

Dr. Öğr. Üyesi Nazmiye EKİNCİ

Dr. Öğr. Üyesi Enes KAYA



SAĞLIK HİZMETLERİNDE MALZEME VE SATIN ALMA YÖNETİMİ

Editörler

Dr. Öğr. Üyesi Sevil ASLAN

Dr. Öğr. Üyesi Nazmiye EKİNCİ

Dr. Öğr. Üyesi Enes KAYA



Sağlık Hizmetlerinde Malzeme ve Satın Alma Yönetimi
Dr. Öğr. Üyesi Sevil ASLAN, Dr. Öğr. Üyesi Nazmiye EKİNCİ,
Dr. Öğr. Üyesi Enes KAYA

Genel Yayın Yönetmeni: Berkan Balpetek
Kapak ve Sayfa Tasarımı: Duvar Design
Baskı: Eylül 2025
Yayıncı Sertifika No: 49837
ISBN:978-625-5698-57-5

© Duvar Yayınları
853 Sokak No:13 P.10 Kemeraltı-Konak/İzmir
Tel: 0 232 484 88 68

www.duvar yayinlari.com
duvarkitabevi@gmail.com

ÖNSÖZ

Sağlık hizmetleri, toplum sağlığının korunması, tedavi edilmesi, rehabilite edilmesi ve geliştirilmesi hizmetlerinin bütünüdür. Bu hizmetlerin verimli, sürdürülebilir ve etkin yönetimi, tıbbi ve teknolojik altyapının oluşturulmasının yanında yönetsel süreçlerin destekleyici olarak planlanmasına bağlıdır. Bu bağlamda ‘**malzeme ve satın alma yönetimi**’ sağlık kurumlarında hizmet kalitesinin ve sürekliliğinin sağlanmasında maliyet etkinliğini arttıran temel bir unsur olarak karşımıza çıkmaktadır.

Sağlık kurumlarında yürütülen tanı, tedavi ve bakım hizmetleri, çok sayıda ve çeşitlilikte ürünün (malzeme ve ekipmanlar) doğru zaman, doğru yer, doğru miktar, doğru fiyat ve kalitede temin edilmesine bağlıdır. Bu nedenle malzeme yönetimi hizmet sunumunun kalitesini, hasta ve çalışan güvenliğini, kurumun finansal sürdürülebilirliğini doğrudan etkileyen stratejik bir araç olarak kullanılabilmektedir.

Günümüzde sağlık teknolojilerinin hızla gelişmesi ve çeşitlenmesi maliyet baskısı oluşturmakta; bu da etkin malzeme yönetimine olan ihtiyacı her zamankinden daha çok ön plana çıkarmaktadır. Sağlık kurumları yalnızca malzeme tedarik ederek hizmet sunan yapısından uzaklaşarak veri temelli kaynak planlaması, dijital tabanlı stok yönetimi, sürdürülebilir yeşil lojistik süreçler ve tedarik zinciri merkezli stratejik kararlar çerçevesinde hizmet sunan bir kurumsal yapıya dönüşmüştür. Bu dönüşüm, sağlık yöneticilerinin sahip oldukları tıbbi ve idari bilgiye ek olarak lojistik, stok optimizasyonu, bilgi sistemleri, tıbbi teknoloji, yeşil uygulamalar ve yeni satın alma metodlarını takip etmesini zorunlu kılmaktadır. Bu bağlamda stratejik planlamada merkezi rolü olan malzeme ve satın alma süreçlerinin güncel yaklaşımlarla ele alınması sağlık kurumlarının rekabet gücünü, hizmet kalitesini ve sürdürülebilirliğini arttıracaktır.

Bu kitapta; malzeme yönetimi, stok yönetimi, lojistik yönetimi, tedarik zinciri yönetimi, modern malzeme yönetim teknikleri, malzeme yönetimi bilgi sistemleri, depo yönetimi, geri ödeme yöntemleri ve farklı kurum yapılarına özgü satın alma uygulamaları, sağlık yönetimi perspektifinde ayrıntılı biçimde ele alınarak bu alandaki bilgi birikimine katkı sunması hedeflenmiştir. Kitap, sağlık yönetimi alanına ilgi duyan araştırmacılar, alanında eğitim gören öğrenciler, sağlık kurumları yöneticileri ile malzeme yönetimi, lojistiği ve tedarik süreçlerinde görev alan profesyoneller için teorik ve pratik bir rehber niteliğindedir.

Kitabın hazırlanmasında emeği geçen yazarlara katkılarından dolayı teŖekkür ederiz. Kitabın sağlık hizmetlerinde kaynak yönetimi süreçlerine katkı sunması ve alana yönelik yeni araŖtırmalara ilham olmasını dileriz.

Editörler

Dr. Öğr. Üyesi Sevil ASLAN

Dr. Öğr. Üyesi Nazmiye EKİNCİ

Dr. Öğr. Üyesi Enes KAYA

İÇİNDEKİLER

EDİTÖRLERDEN ÖNSÖZ	3
Bölüm 1	7
Sağlık Kurumlarında Malzeme Yönetimi <i>Zehra TORUN</i>	
Bölüm 2	27
Sağlık Kurumlarında Stok Yönetimi <i>Merve TEKİNARSLAN</i>	
Bölüm 3	50
Sağlık Kuruluşlarında Lojistik Yönetimi <i>Sevil ASLAN</i>	
Bölüm 4	76
Sağlık Hizmetlerinde Tedarik Zinciri Yönetimi <i>Mehmet ÇİNİBULAK & Semra ALTSOY</i>	
Bölüm 5	104
Sağlık Kurumlarında Modern Malzeme Yönetim Teknikleri <i>Nazmiye EKİNCİ</i>	
Bölüm 6	120
Sağlık Hizmetlerinde Malzeme Yönetimi Bilgi Sistemleri <i>Tuba AKPINAR</i>	
Bölüm 7	139
Malzeme Yönetimi Geri Ödeme Yöntemleri <i>Dilek KOCABAŞ</i>	

Bölüm 8139

Satın Alma Yönetimi:

Sağlık Bakanlığı-Üniversite-Özel Sağlık Kurumları Özelinde

Semra ALTSOY & Mehmet ÇİNİBULAK

Bölüm 9199

Sağlık Hizmetlerinde Depo Yönetimi

Semih ISLİCİK & Ercan ÇULHA